

EGYSÉGES REGISZTRÁCIÓS FOLYAMAT

A MyGenerali szerződéskezelőhöz a továbbiakban nem generálunk azonosítót, nem hozunk létre elő regisztrációt és nincs szintekre bontva. A regisztráció az ügyfél akarata, kérése alapján indul el a <https://www.generali.hu/regisztracio> oldalon vagy ügyfélszolgálatban dolgozó munkatársak segítségével.

A regisztrációs folyamatban két ágot különböztetünk meg, az első a generali.hu weboldalon keresztül, a másik az ügyfélszolgálati folyamaton történik, attól függően, hogy az ügyfelünk Önmaga indítja, tehát az általa megadott azonosító és kiegészítő adatok alapján azonosítjuk be vagy az ügyfélkezelésben dolgozó munkatárstól kér segítséget, így a beazonosítás a Genesys 3 (G3) alkalmazásban történik.

Fontos, hogy a böngészők közül, az Internet Explorer NEM támogatott, így ezt kérjük az ügyfelek felé kommunikálni. Az alábbi böngészők utolsó két fő verziószáma a támogatott, kérjük, erre tereljétek Őket, ha más böngésző használata során találtak hibát.

- **chrome (desktop (windows) és android)**
- **firefox (desktop (windows))**
- **edge (desktop (windows))**
- **safari (desktop (mac) és ios)**
- **android browser (android)**

Generali.hu weboldal folyamata

Minden ügyfélnek az alábbi adatokra lesz szüksége a megújult MyGenerali regisztrációhoz,

- Élő azonosítóra (kötvényszám),
- Kiegészítő azonosító adata (magánszemélyek esetén születési dátum vagy cégek esetén adószám),
- Élő, valid, az ügyfél által használt egyedi email címre,
- Valós, rendszereinkben szereplő magyarországi mobiltelefonszámra.

Ügyfélszolgálati folyamat

Ebben a folyamatban az ügyfél azonosítását az ügyfélszolgálatban dolgozó munkatárs végzi el, így a hozzá tartozó email cím, mobiltelefonszám ellenőrzést, esetleges módosítást is megteszi, ezáltal az ügyfélnek már nem szükséges megismételni. Tehát rövidül az általa végzendő folyamat és ezzel növekszik az elégedettség a kiszolgálással kapcsolatban.

Fontos, hogy a mobiltelefonszám megadása ellenőrző kód bediktálás kötelező, amelyet SMS – ben küldünk ki ügyfelünknek, hasonlóan az EH folyamathoz.

REGISZTRÁCIÓ LÉPÉSEI

A folyamat alábbi lépéseit követve hozhatja létre ügyfelünk, a MyGenerali hozzáférését. Ez a regisztrációs ág a teljes folyamaton áthaladó, a weboldalról indítható, bármely ügyfelünk számára elérhető közvetlenül a <https://www.generali.hu/belepes> vagy közvetlenül a <https://www.generali.hu/regisztracio> hivatkozás megnyitásával.



A lépések összehasonlítása.

generali.hu weboldal	Ügyfélszolgálat
Regisztráció indítás	Ügyfélszolgálatban dolgozó azonosítja az ügyfelet, rögzíti az email címet és mobiltelefonszámot.
1 Azonosítás	
2 Email cím bekérés	
3 Email cím ellenőrzés	
Regisztráció befejez.	Regisztráció befejez.
4 Mobilszám bekérés	4 Mobilszám bekérés
5 Mobilszám ellenőrzés	5 Mobilszám ellenőrzés
6 ÁSZF elfogadás	6 ÁSZF elfogadás
7 Jelszó bekérés	7 Jelszó bekérés

Azonosítás

A regisztrációs folyamat az ügyfél azonosításával indul. Ez a hiteles ügyfeladat bekérés ahhoz szükséges, hogy az ügyfelünk központi ügyféltörzs azonosítóját (KÜTID) lekérdezzük.

Első lépésként az élő kötvényszámát kell megadni ügyfelünknek.

Fontos, hogy a kötvényszámnak élőnek kell lennie, törölt szerződés alapján nem tud regisztrálni, a megadott adatot ellenőrizzük rendszereinkben.



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÍJ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÓLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ

Kérem, adja meg szerződésének kötvényszámát vagy kommunikációs azonosítóját. Kötvényszámát megtalálja szerződésén és az általunk kiküldött levelek fejlécében is. K- vagy T betűvel kezdődő kommunikációs azonosítóját szerződéséhez regisztrált email címére vagy postán küldtük ki korábban. Ha nem rendelkezik sem a kötvényszámmal, sem kommunikációs azonosítójával vagy a korábban megadott, hozzá tartozó jelszóval, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 (1) 452 3333-as telefonszámon.

Kötvényszám vagy
kommunikációs azonosító *

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)



PARTNERPORTÁL

JOGI KÖZLEMÉNY ADATKEZELÉS ADÓÜGYI ILLETŐSÉG HATÁROZATOK ÉRVÉNYTELENÍTETT NYUGTATÓMBÓK
ENGLISH-CONTENT

© GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT.
A GENERALI CSOPORT TAGJA

Kötvényszám megadása esetén, a következő lépésben kell kiválasztania, hogy „Magányszemély” vagy „Cég” az szerződő.



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÚ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÖLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ

Kérem, adja meg szerződésének kötvényszámát vagy kommunikációs azonosítóját. Kötvényszámát megtalálja szerződésén és az általunk kiküldött levelek fejlécében is. K- vagy T betűvel kezdődő kommunikációs azonosítóját szerződéséhez regisztrált email címére vagy postán küldtük ki korábban. Ha nem rendelkezik sem a kötvényszámmal, sem kommunikációs azonosítójával vagy a korábban megadott, hozzá tartozó jelszóval, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 (1) 452 3333-as telefonszámon.

**Kötvényszám vagy
kommunikációs azonosító ***

Magányszemély Cég

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)



PARTNERPORTÁL

JOGI KÖZLEMÉNY ADATKEZELÉS ADÓÜGYI ILLETŐSÉG HATÁROZATOK ÉRVÉNYTELENÍTETT NYUGTATOMBÓK
ENGLISH-CONTENT

© GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT.
A GENERALI CSOPORT TAGJA

Magányszemély választása esetén a születési dátumot, cég esetén pedig adószámot kérünk bekiegészítő azonosító adatként.



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÚ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÓLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ

Kérem, adja meg szerződésének kötvényszámát vagy kommunikációs azonosítóját. Kötvényszámát megtalálja szerződésén és az általunk kiküldött levelek fejlécében is. K- vagy T betűvel kezdődő kommunikációs azonosítóját szerződéséhez regisztrált email címére vagy postán küldtük ki korábban. Ha nem rendelkezik sem a kötvényszámmal, sem kommunikációs azonosítójával vagy a korábban megadott, hozzá tartozó jelszóval, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 (1) 452 3333-as telefonszámon.

Kötvényszám vagy
kommunikációs azonosító *

9400

Magánszemély Cég

Szerződő születési dátuma *



Tovább

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)



PARTNERPORTÁL

JOGI KÖZLEMÉNY ADATKEZELÉS ADÓÜGYI ILLETŐSÉG HATÁROZATOK ÉRVÉNYTELENÍTETT NYUGTATÓMBÓK
ENGLISH-CONTENT

© GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT.
A GENERALI CSOPORT TAGJA



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÚ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÓLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ

Kérem, adja meg szerződésének kötvényszámát vagy kommunikációs azonosítóját. Kötvényszámát megtalálja szerződésén és az általunk kiküldött levelek fejlécében is. K- vagy T betűvel kezdődő kommunikációs azonosítóját szerződéséhez regisztrált email címére vagy postán küldtük ki korábban. Ha nem rendelkezik sem a kötvényszámmal, sem kommunikációs azonosítójával vagy a korábban megadott, hozzá tartozó jelszóval, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a 06 (1) 452 3333-as telefonszámon.

Kötvényszám vagy
kommunikációs azonosító *

9400

Magánszemély Cég

Adószám *

Tovább

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)



PARTNERPORTÁL

JOGI KÖZLEMÉNY ADATKEZELÉS ADÓÜGYI ILLETŐSÉG HATÁROZATOK ÉRVÉNYTELENÍTETT NYUGTATÓMBÓK
ENGLISH-CONTENT

© GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT.
A GENERALI CSOPORT TAGJA


Fontos, hogy az adatmegadások után, még ha jónak is gondolja az ügyfél, az alábbi hibákkal találkozhat.

- 1. „A regisztráció folytatásához szükséges adategyeztetéshez kérjük, elérhetőségi időben hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon!”**
Ez az eset akkor áll fenn, ha nincs az ügyfélhez rögzítve mobiltelefonszám (csak vezetékes vagy semmilyen).
- 2. „Kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg az adatokat!”**
Ilyenkor vagy valóban elírta az adatokat, esetleg a rendszerben rosszul lett rögzítve, ezért ellenőrizendő a KÜT -ben lévő születési dátum vagy adószám (ahol rendszeresen lemaradhat a kötőjeltől kezdődő rész).

Email cím bekérés

A sikeres azonosítást követően bekérünk az ügyféltől egy, felhasználónévként is használni kívánt email címet. Az elírás elkerülése érdekében meg kell ismételni, azonban másolni nem lehetséges.

Fontos, hogy az ügyfél által megadott email cím egyedi legyen, és ne szerepeljen a felhasználó tárban, ha már korábban más, egy másik ügyfélhez megadta, akkor azt hibaüzenettel közöljük és másik email címet várunk el az ügyféltől.



KARRIER
JÁRMŰ OTTHON & UTAZÁS ÉLET EGÉSZSÉG NYUGDÚJ CÉGEKNEK ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT RÓLUNK

ENG


REGISZTRÁCIÓ

Kérem, adja meg szerződésének kötvényszámát. A regisztráció további lépéseiben **magánszemélyként** kötött szerződés esetén szükség lesz születési dátumára is, ha pedig **egyéni vállalkozóként vagy céggként** szerződött, kérjük, készítse elő adószámát. **Ha társasház közös képviselőjeként vagy lakásszövetkezeti elnökként regisztrál**, a regisztráció során az Ön adatainak megadására lesz szükség. Kötvényszámát megtalálja szerződésén és az általunk kiküldött levelek fejlécében is.

Ha nem rendelkezik kötvényszámmal, kérjük, **elérhetőségi időben** hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon.

Kötvényszám *

Magánszemély Cég, egyéni vállalkozás

Szerződő születési dátuma * 

Tovább

Kérjük, adja meg azt az email címet, melyet a továbbiakban a Szerződéskezelő rendszer hozzáférésehez fog használni. Erre a címre a regisztráció következő lépésében egy egyedi hivatkozást fogunk küldeni, melyre kattintva folytathatja a regisztrációt.

Email-cím *

Email-cím megerősítése *

Tovább >

Email cím ellenőrzés

A hiteles és egyedi email cím megadását követően egy tájékoztató oldal következik, ahol arról tájékoztatjuk ügyfelünket, hogy mit kell tennie az email cím megerősítéséhez.

Ezzel egy időben egy emailt küldünk ki számára a megadott email címre, hogy meggyőződjünk, valóban egy általa használt címet adott-e meg. Az emailben szereplő gombra kattintva, vagy a hivatkozást a böngészősávba másolva jut el a regisztráció második oldalára.

Az emailben szereplő link egy tokent tartalmaz, ami arra hivatott, hogy titkosítva tárolja a felhasználóval kapcsolatos információkat, ezáltal a már megadott adatokat a folytatásnál kiolvassa a rendszer.

Fontos, hogy ennél a pontnál szakad ketté a regisztrációs folyamat, ügyfelünknek 1 órája lesz a kiküldött linket felhasználnia, vagyis sikeres regisztrációt elvégeznie különben lejár a token érvényessége és ilyenkor előlről kell kezdeni a folyamatot.



KARRIER

Bejelentkezés

f | i | ENG | 🌙 | 🔍

JÁRMŰ OTTHON & UTAZÁS ÉLET EGÉSZSÉG NYUGDÚ CÉGEKNEK ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT RÓLUNK (ÁKOS)

REGISZTRÁCIÓ

KÉRJÜK, ELLENŐRIZZE AZ EMAIL FIÓKJÁT!

A szerződéskezelő rendszerhez használt email címének megerősítéséhez és a regisztráció folytatásához kérjük, kattintson a(z) [@hotmail.com címre](#) kiküldött emailben található EMAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE gombra! Enélkül a regisztrációja nem végleges.

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)

f | i | y | in

PARTNERPORTÁL

JOGI KÖZLEMÉNY ADATKEZELÉS ADÓÜGYI ILLETŐSÉG HATÁROZATOK ÉRVÉNYTELENÍTETT NYUGTATÓMBÓK ENGLISH-CONTENT

© GENERALI BIZTOSÍTÓ ZRT.
A GENERALI CSOPORT TAGJA

Tisztelt Ügyfelünk!

A Generali online szerződéskezelő rendszer használatához szükséges email címe megerősítéséhez és a regisztráció folytatásához kérjük, kattintson az alábbi gombra. Az email cím megerősítése a felhasználói fiók véglegesítésének elengedhetetlen feltétele.

[EMAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE >](#)

Ha a fenti gomb nem jelenik meg, kérjük, másolja be böngészője címsorába a következő hivatkozást: <https://testwww2.general.hu/regisztracioveglegesites?token=86a34332-55b4-11eb-b6f1-0a19a91a0000>.

?

KÉRDÉSE VAN?

Kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a [general.hu/kapcsolat](https://www.general.hu/kapcsolat) oldalon vagy a +36 1 452 3333-as telefonszámon munkanapokon 8:00 és 20:00 óra között. Kérjük, hogy erre az emailre ne válaszoljon!

Tisztelettel,



Generali Biztosító Zrt.
1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.
T +36 1 452 3333
[general.hu](https://www.general.hu)
blog.generalielorelatok.hu

Ez az elektronikus levél és csatolt melléklete(i) személyes adatot, üzleti titkot, vagy törvény által védett információt tartalmazhatnak. Amennyiben nem Ön a levél címzettje, vagy a levelet tévedésből kapta meg, úgy azt kérjük haladéktalanul törölje.

Mobilszám bekérés

Az ügyféltől egy már rögzített mobiltelefonszámot kérünk be, hogy SMS kód kiküldésével visszaellenőrizzük, valóban az ügyfelünk végzi a regisztrációt, egyfajta aláírást helyettesítve.

Fontos, hogy olyan telefonszámot várunk az ügyféltől, amit korábban már megadott Társaságunknak és az rögzítve van bármely szerződésén kapcsolattartási adatként.



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÍJ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÓLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ VÉGLEGESÍTÉS

Kérjük, adja meg azt a mobiltelefonszámát, amit a szerződéséhez adott meg, mert erre a számra fogjuk kiküldeni SMS-ben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges érvényesítő kódot! Ha telefonszáma megváltozott vagy hibát tapasztal, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon!

Mobiltelefonszám *

Mobiltelefonszám Pl.: 20 1234567

SMS KÜLDÉSE

Tovább >

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)

Mobilszám ellenőrzés

Az ellenőrzéshez kiküldött 4 számjegyből álló kódot kell beírnia ügyfelünknek a megjelenő mezőben.

Fontos, hogy az SMS kód 30 percig érvényes, ezt követően újat kell kérnie, ha nem kapja meg, akkor szintén lehetőség van új kód kérésre, azonban ezt 1 perces várakozás után teheti meg. Minden kódot 3 alkalommal próbálhat beírni, ezt követően új kódot kell kérni, amit 2 alkalommal kérhet.



KARRIER

JÁRMŰ

OTTHON & UTAZÁS

ÉLET

EGÉSZSÉG

NYUGDÍJ

CÉGEKNEK

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

RÓLUNK (ÁKOS)

Bejelentkezés



ENG



REGISZTRÁCIÓ VÉGLEGESÍTÉS

Kérjük, adja meg azt a mobiltelefonszámát, amit a szerződéséhez adott meg, mert erre a számra fogjuk kiküldeni SMS-ben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges érvényesítő kódot! Ha telefonszáma megváltozott vagy hibát tapasztal, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon!

Mobiltelefonszám *

20

Mobiltelefonszám Pl.: 20 1234567

Új sms küldése 38 másodperc múlva

SMS kód

Ellenőrzés

Tovább >

Az oldal védelmét a Google reCAPTCHA szolgáltatással biztosítjuk. A Google szolgáltatásához kapcsolódó dokumentumokat itt találja: [Adatvédelem](#), [Általános Szerződési Feltételek](#)

Ha ügyfelünk minden kód kérés és próbálkozási lehetőségét elhasználta, de nem sikerült megfelelő kódot beírnia, tájékoztatjuk, hogy keresse fel telefonos ügyfélszolgálatunkat.

ÁSZF elfogadás

A sikeres mobiltelefonszám ellenőrzést követően, ügyfelünknek el kell fogadni az Online szerződéskezelő rendszer Általános szerződési feltételeit. A feltétel elfogadásához az előtte lévő jelölőnégyzetet kell kipipált állapotra állítani.

Fontos, hogy az ÁSZF elfogadása előtt, tehát a jelölőnégyzet kipipálását megelőzően, meg kell nyitni, vagyis az „Általános Szerződési Feltételek” szövegre kattintva - a böngésző beállításoktól függően -, egy új ablakban megnyílik, vagy letöltésre kerül.

[Bejelentkezés](#)

KARRIER [JÁRMŰ](#) [OTTHON & UTAZÁS](#) [ÉLET](#) [EGÉSZSÉG](#) [NYUGDÍJ](#) [CÉGEKNEK](#) [ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLAT](#) [RÖLUNK \(ÁKOS\)](#)

ENG

REGISZTRÁCIÓ VÉGLEGESÍTÉS

Kérjük, adja meg azt a mobiltelefonszámát, amit a szerződéséhez adott meg, mert erre a számról fogjuk kiküldeni SMS-ben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges érvényesítő kódot! Ha telefonszáma megváltozott vagy hibát tapasztal, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon!

Mobiltelefonszám *
Mobiltelefonszám Pl.: 20 1234567

[SMS KÜLDÉSE](#)

SMS kód

[Ellenőrzés](#)

Az **Általános Szerződési Feltételeket** elolvastam, és az abban foglaltakat elfogadom.

Jelszó *

Jelszó megerősítése *

[Tovább >](#)

Későbbi ÁSZF változások esetén a változást követő első belépéskor szükséges azt elfogadni.

Jelszó bekérés

A folyamat utolsó mozzanataként, egy legalább 10 karakterből álló, minimum 1 nagy-, 1 kis- és 1 szám karaktert tartalmazó jelszót szükséges megadni, amit a belépésekhez használni kíván. A jelszót ezt követően meg kell ismételni.

Fontos, hogy a regisztrációt követően, 24 órán belül nem változtathatja meg a jelszavát. Ez egyezik a jelszómódosítás kritériummal, 24 óránként 1 alkalommal lehet új jelszót megadni, azonban elfelejtett jelszó esetén ez a korlátozás nem áll fenn.



REGISZTRÁCIÓ VÉGLEGESÍTÉS

Kérjük, adja meg azt a mobiltelefonszámát, amit a szerződéséhez adott meg, mert erre a számra fogjuk kiküldeni SMS-ben a regisztráció véglegesítéséhez szükséges érvényesítő kódot! Ha telefonszáma megváltozott vagy hibát tapasztal, hívja ügyfélszolgálatunkat a +36 1 452 3333-as telefonszámon!

Mobiltelefonszám *

Mobiltelefonszám Pl.: 20 1234567

SMS KÜLDÉSE

SMS kód

Ellenőrzés



Az **Általános Szerződési Feltételeket** elolvastam, és az abban foglaltakat elfogadom.

Jelszó *

Jelszó megerősítése *

Tovább >

Sikeres regisztráció

A beírt adatokkal egy felhasználó fiók jön létre, amiről a folyamat végén megjelenő oldalon tájékoztatjuk ügyfelünket. Ezzel egy időben, egy erről szóló emailt is küldünk a megadott email címére, amiben talál egy belépés gombot is.

A regisztrációs folyamat során a biztosítástechnikai rendszerünkől lekérdezett és az ügyfél által megadott adatokból képezzük a MyGenerali hozzáférést, az alábbi adatokkal.

- KÜT ID
- Email cím
- Mobiltelefonszám
- Jelszó

Tisztelt Ügyfelünk!

A Generali szerződéskezelő rendszerhez sikeresen regisztrált. A használatához szükséges azonosítója a regisztráció során megadott email címe.

BELÉPÉS >



KÉRDÉSE VAN?

Kérdés esetén forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a [general.hu/kapcsolat](https://www.general.hu/kapcsolat) oldalon vagy a **+36 1 452 3333**-as telefonszámon **munkanapokon 8:00 és 20:00** óra között. Kérjük, hogy erre az e-mailre ne válaszoljon!

Tisztelettel,



Generali Biztosító Zrt.

1066 Budapest, Teréz krt. 42-44.

T +36 1 452 3333

[general.hu](https://www.general.hu)

blog.generalielelolatok.hu

Ez az elektronikus levél és csatolt melléklete(i) személyes adatot, üzleti titkot, vagy törvény által védett információt tartalmazhatnak. Amennyiben nem Ön a levél címzettje, vagy a levelet tévedésből kapta meg, úgy azt kérjük haladéktalanul törölje.

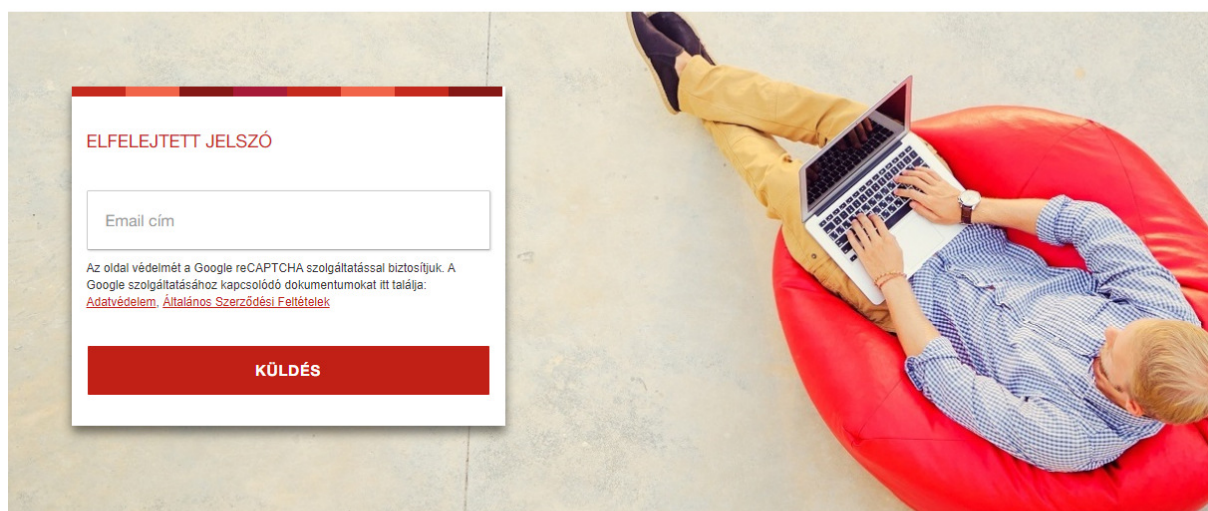
ELFELEJTETT JELSZÓ

Ha ügyfelünk nem emlékszik, mert elfelejtette a jelszavát, és új jelszót szeretne kérni, akkor azt több módon is megteheti. Az új jelszó küldés és beállítás, az ügyfél szemszögéből teljesen egyező, vagyis eltérő folyamat nem áll mögötte. Egyedül a kérés folyamat indítása tér el abban, hogy az ügyfél maga teszi a Bejelentkezés oldalon megtalálható „Elfelejtett jelszó” gombra kattintva vagy tanácsadója a PartnerPortál –on található Ügyfeleim KÜT menüpontban, esetleg az ügyfélszolgálatban dolgozó munkatárs, a Genesys3 (G3) alkalmazásban indítja azt el, az Ő segítségkérése alapján.

Generali.hu weboldal

Az [general.hu](https://www.general.hu) weboldal, bejelentkezési oldalán található az „Elfelejtett jelszó” hivatkozás, amelyre kattintva vagy az alábbi hivatkozást a böngészősávba bemásolva az alábbi oldalra jut.

<https://www.general.hu/sso/ForgotPassword>



Nincs más dolga, mint megadni a korábban már regisztrált email címét, azaz felhasználónevét. A sikeres email küldés, mint információ, az oldalon is megjelenik. Az emailben tájékoztatjuk a felhasználót, hogy mit kell tennie és a link érvényességéről, ami 15 perc.

